

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年 5月 1日

事業所名 運動言語療育Schoolあみ田片山校 保護者数(児童数):68 回収数:41 割合:74.5%

評価項目	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらかといえばいい	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	83%	2%	0%	5%	・遊具利用の為、よくわからない広々としている	保育園では、接触感染や転倒等を防ぐよう配慮をしております。また運動後は小休憩や個別に分かれ、言語療育・運動療育・机上活動等に取り組みいただいております。
	2. 職員の配置数や専門性は適切である	90%	0%	0%	10%	・遊具利用の為、よくわからない専門職員が配置されておりありがたい	理学療法士・言語聴覚士・保育士・心理士を適量配置しています。
	3. 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	83%	0%	0%	17%	・床が柔らかく安全性が高い、ロッカーも個別・名札付きでわかりやすい	1階に備えており配慮がわかりやすい構造になっております。療育室等の扉は開閉を吸収しやすい素材を使用しております。
	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	90%	0%	0%	10%	・キレイで明るく心地よい	清潔にてほこりや汚れの除去はもちろん、アルコールや次亜塩素酸水での消毒作業も徹底しております。
適切な支援の提供	5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	98%	0%	0%	2%	・面談の上、しっかりと聞き取りをして作成してもらっている	個別で保護者様のニーズの聞き取りを行い、職員間で会議を行い支援計画を作成しております。
	6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援の」発達支援(本人支援及び移行支援)、「家庭支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	98%	0%	0%	2%	・適切な設定されていると思う	個別支援計画にそれぞれの項目を設け、極力わかりやすい文章・内容でご提示するよう努めています。
	7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	98%	0%	0%	2%	・スプーンが使えるようになった計画通り支援してもらっている	計画内容を各支援員が把握し、療育内容の精査をし実施しております。
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	90%	6%	0%	6%	・毎回色々と変えている ・毎回様々なプログラムで楽しめている	各専門職を中心に月案を作成し、職員間で目的に合わせて修正等を行い実施。個別では毎月の課題に合わせたプログラムの作成・実施をしております。
	9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	37%	18%	18%	34%	・保育園には通っているが、質問の意図がよくわからない ・園の職員とも交流してもらっている	保育園等訪問支援や相談事業所なども連携・情報共有を行っていますが進めにくい。障害のない子どもとの交流は時間的に難しいですが、今後検討をしております。
	10. 運営種類、利用費負担等について丁寧な説明がなされた	95%	6%	0%	0%	・口頭・書面で説明してもらった	ご契約時に書面での読み合わせや、ご質問を頂いた際に丁寧な説明を心がけております。
	11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	98%	2%	0%	0%	・どの目的でどの行動をしているか説明がある ・支援計画を作成して説明してもらっている	個別支援計画を児童発達支援管理責任者が作成後、保護者様に書面を見せながら支援内容の説明や疑問・質問等に対する回答などの説明を行っております。
	12. 保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われている	41%	17%	18%	27%	・自分でできることなどのアドバイスももらっている	親子ペアレントトレーニング等は実施しております。家庭支援の観点から、児童発達支援管理責任者を中心とした事業所内相談室で随時受け付けています。
	13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの成長や発達の状態、課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%	・事業所で取得した支援内容でどう生かせるかの発信が欲しい ・送迎の際に直接詳しく教えてもらえる、ファイルにも記載があるので助かっている ・送迎時やノート、LINEなどでいつも共有できている	送迎時に保護者様にお伝えすることをご希望の場合は、時間や状況によっては十分に伝えることができない場合もございます。その場合は事業所にご連絡を頂ければ相談・共有させていただきます。
適切な支援の提供	14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	93%	2%	6%	0%	・事業所では原則毎月ができるが幼稚園ではできないので日常生活でも意識できるように保護者に伝えたい ・定期的にしてもらっている	個別面談の内容がわかりやすく伝わるよう随時ブラッシュアップをしております。なるべく詳しい専門用語は避けたいよう意識はしておりますが、わかりづらい内容があればお教えいただけますと大変助かります。また、各専門職員による個別・日々の活動記録や更詳細の個別支援計画に反映していくよう努めてまいります。育児以外のご相談も随時受け付けております。日々の子育てやお仕事との両方、家での過ごし方等、生活に直結したご相談でも大丈夫です。児童福祉の観点から良い心士を中心に対応させていただきますのでお気軽にいらしてください。
	15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	20%	17%	41%	20%	・特に不要 ・可能であれば他の保護者と話す機会があれば嬉しい ・仕事を休んで参加できない	面談等で保護者会の実施は計画しておりますが、ご希望の方向性に保護者同士や各支援員との交流の場を設けられればと考えています。
	16. 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていることと、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	86%	7%	0%	7%	・いつも対応してもらっている	児童事項説明書に相談窓口を記載しております。また、ご意見を頂戴した場合は対応記録を取り、各職員と内容を共有するようにはしております。
	17. 子どもや保護者からの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	95%	2%	0%	2%	・いつも対応してもらっている	送迎の際に、各支援員よりお子様の情報共有等を行っておりますが、時間や状況によっては十分な場合もございますので、事業所にご連絡を頂ければ随時対応させていただきます。
	18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の増進を子どもや保護者に対して発信されている	61%	10%	12%	27%	・まだできていないのが多いと思う ・活動の様子などを写真で見ると嬉しい ・口頭、ノートで発信してもらっている	面談等で活動の様子を活動記録や口頭でお伝えできっております。個人情報保護の観点も併せて、保護者様のみが閲覧できるシステムを事業所内で構築しております。
	19. 個人情報の取扱いに十分注意されている	85%	8%	0%	10%	・注意してもらっている	ご利用者の個人情報保護に保護・管理をしております。関係者がいよう、職員の間でも個人情報が含まれたデータは移さないよう徹底しております。また、各職員には個人情報保護の旨の宣誓書を入社時に提出するように徹底しております。
	20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	63%	5%	2%	29%	・説明された	各マニュアルに関しては事業所にて作成・保管しております。ご契約時にマニュアルについて半時間づつはご説明をさせて頂いております。訓練については毎年2回実施しております。
満足度	21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	30%	6%	2%	54%	・法令に準じたことをされていると思うが母子分離の法、不明 ・防災訓練はしているのか不明	法令に準じて、毎2回の避難訓練を実施しております。訓練の実施状況や内容などについては、保護者様への周知ができておらず、今後口頭や文章、HPなどで周知・徹底を図ってまいります。
	22. 子どもは通所を楽しみにしている	88%	12%	0%	6%	・土曜日は休むとあるときがある ・お休みの時などは休みたいときがある ・毎回、楽しみに通所している ・職員が好きないつもニコニコしている ・通所の際は朝から楽しみにしている ・とても良い時もある ・職員の方は丁寧で本人も安心して通える ・いつも丁寧に対応してもらっている ・とても満足している ・専門の支援を受けられる貴重な施設なのでとても満足している	個別で必ずご利用者様が楽しめるよう内容を専門職員が中心となって考えてまいります。療育時間などもあり、お休みの時やお仕事の関係などにも関わらず、お休みの日もお休みの日も通所していただく内容を考えてまいります。
	23. 事業所の支援に満足している	95%	5%	0%	0%		専門職をそろえて、お子供の成長や様子など、保護者様に丁寧に伝えることを心がけております。お子供の思いや支援の内容など、ご質問やご意見がございましたら事業所へ相談頂ければ丁寧に対応させていただきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様から保護者等向け児童発達支援評価表により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。